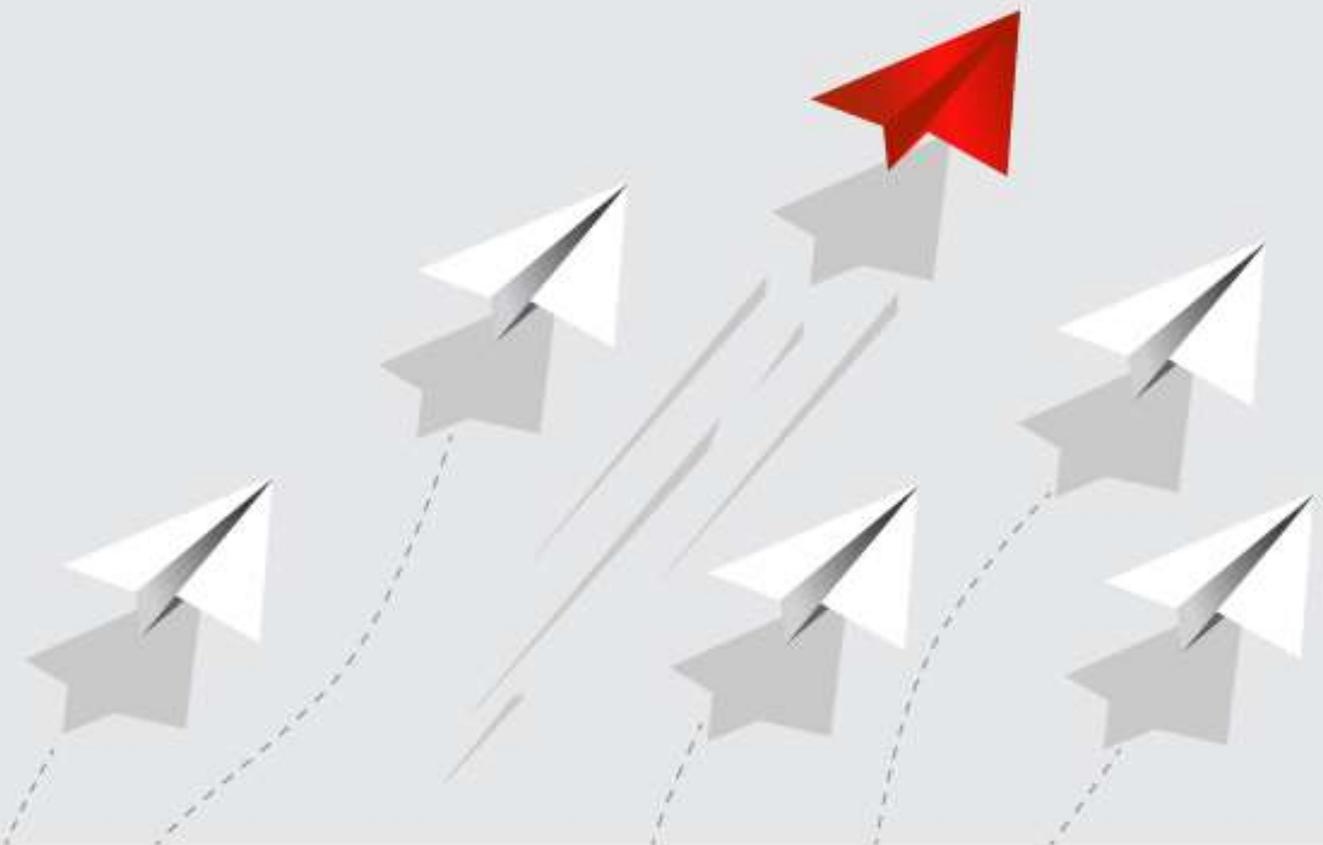


**UOBKayHian**  
Mitra keuangan terpercaya anda

# Laporan Keberlanjutan

---

UOB KAY HIAN SEKURITAS 2024



# DAFTAR ISI

<b>STRATEGI KEBERLANJUTAN</b>	<b>1</b>	<b>TATA KELOLA KEBERLANJUTAN</b>	<b>14</b>
<b>IKHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN</b>	<b>3</b>	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan	15
Aspek Ekonomi	4	Pertumbuhan Finansial yang Stabil dan Berkelanjutan.	16
Aspek Lingkungan Hidup	4	Peningkatan Layanan dan Kepuasan Nasabah	16
Aspek Sosial	5	Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance - GCG)	16
<b>PROFIL PERUSAHAAN</b>	<b>6</b>	Inovasi dan Adaptasi terhadap Perubahan Pasar	16
Informasi Singkat Perusahaan	7	<b>KESIMPULAN: BERKOMITMEN PADA PERTUMBUHAN YANG BERKELANJUTAN</b>	<b>17</b>
Visi Misi	7	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan	18
Skala Usaha	8	Kinerja Lingkungan Hidup	18
Nama Pemegang Saham dan Presentasi Kepemilikan Saham	8	Kesetaraan Kesempatan Bekerja	19
<b>SEKILAS PERUSAHAAN</b>	<b>9</b>	<b>MEMBERIKAN PELAYANAN TERBAIK BAGI KONSUMEN</b>	<b>20</b>
Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan	10	Produk dan Jasa yang sudah Dievaluasi bagi Keamanan Nasabah	21
<b>SAMBUTAN DIREKSI</b>	<b>11</b>	Dampak Produk dan Jasa	21
Akar Keberlanjutan: Fondasi Pertumbuhan Jangka Panjang	12	Tentang Laporan Ini	22



## STRATEGI BERKELANJUTAN

---

PT UOB Kay Hian Sekuritas, berfokus meningkatkan pendapatan dan pengembangan bisnis yang akan berdampak kepada ekonomi secara keseluruhan. Akan tetapi, kami tetap mengutamakan pengembangan aspek lain yaitu sosial dan lingkungan.

UOB Kay Hian Sekuritas, juga turut aktif dalam program sosial dan lingkungan dengan kegiatan Corporate Social Responsibility (CSR), serta aktif dalam mengedukasi karyawan agar turut berperan serta dalam upaya penghematan energi.

Dari sisi pengembangan Aplikasi, kami telah bekerjasama dengan pihak ketiga untuk memastikan pengembangan Aplikasi online trading yang berkelanjutan. Kami juga telah melakukan edukasi dan pengenalan produk ke masyarakat melalui media sosial.

PT UOB Kay Hian Sekuritas, sebagai salah satu perusahaan sekuritas di Indonesia berkomitmen mendukung program keuangan berkelanjutan demi terwujudnya pembangunan yang berkelanjutan. Salah satu wujud komitmen ini ditunjukkan dengan melaksanakan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/ POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan.

Emiten, dan Perusahaan Publik. Sebagai Lembaga Jasa Keuangan (LJK) khususnya di bidang transaksi jual beli efek, kami telah membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sebagai langkah baru dan komitmen kami pada keuangan berkelanjutan.

Beragam kegiatan sosialisasi dan internalisasi sejumlah kebijakan telah kami lakukan guna mendukung penerapan keuangan berkelanjutan. Hal ini sejalan dengan Pasal 7 ayat (1) POJK 51, terdapat 3 (tiga) prioritas implementasi Keuangan Berkelanjutan yaitu:

1. Pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan, termasuk peningkatan portofolio pembiayaan, investasi, atau penempatan pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan;
2. Pengembangan kapasitas internal Lembaga Jasa Keuangan (LJK); atau
3. Penyesuaian organisasi, manajemen risiko, tata kelola, dan/atau standar prosedur operasional (standard operating procedure) LJK yang sesuai dengan prinsip penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Secara khusus, sejalan dengan kegiatan usaha kami dibidang perantara pedagang efek, kami memahami pentingnya literasi dan inklusi keuangan kepada masyarakat terkait alternatif investasi di bidang pasar modal.

Selain itu kami ingin memberi keyakinan kepada masyarakat awam atau investor pemula bahwa berinvestasi di pasar modal sangat memperhatikan keamanan dalam bertransaksi karena Perusahaan telah melewati seluruh ketentuan dan peraturan terkait pasar modal serta senantiasa diawasi OJK.

Beberapa program yang telah kami jalankan sesuai dengan rencana kerja (RAKB), di antaranya:

- Perumusan SOP baru terkait Sustainability;
- Sosialisasi Sustainability dan SOP baik secara online maupun offline. (informasi lengkap dapat dilihat di bagian pengembangan kompetensi terkait keuangan berkelanjutan);
- Pembentukan tim Sustainability secara Ad Hoc, dimana seluruh divisi berperan serta di dalamnya;
- Kebijakan penggunaan energi, air, dan kertas secara efisien;
- Menciptakan lingkungan yang sehat dan bersih dengan menyediakan tempat sampah berdasarkan kategori agar memudahkan dalam proses pemilahan sampah di tempat pembuangan akhir;
- Memberikan literasi keuangan dan edukasi kepada nasabah;
- Terus melakukan inovasi produk;
- Pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia yang berorientasi pada kesejahteraan bersama; dan Kepedulian terhadap masyarakat.

Dengan pendekatan di atas, kami berharap dapat mewujudkan tujuan Perusahaan sekaligus mendorong terwujudnya keuangan yang berkelanjutan, menggerakkan perekonomian nasional yang mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup, serta mampu menjaga stabilitas ekonomi yang bersifat inklusif.



ESG



# IHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN





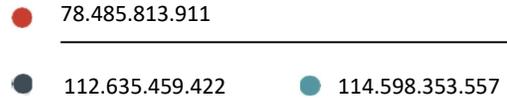
## ASPEK EKONOMI



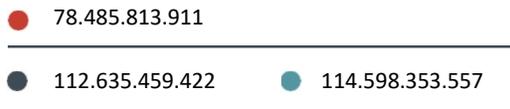
Jenis Jasa  
Jasa perantara perdagangan efek dan penjamin  
emisi efek



Pendapatan  
(dalam rupiah)



Penghasilan Komprehensif Berjalan (dalam  
Rupiah)



● 2024 ● 2023 ● 2022



## ASPEK LINGKUNGAN HIDUP



Energi Listrik  
(Kwh)

70/400 KVA 55.320 Kwh



Emisi Listrik  
(Ton CO<sub>2</sub>-eq)

48



Energi BBM  
(Liter)

11.250

(untuk 6 kendaraan operasional)



Emisi BBM  
(Ton CO<sub>2</sub>-eq)

28



Luas Ruang  
(m<sup>2</sup>)

1135



Intensitas Konsumsi energi  
(Kwh/m<sup>2</sup>)

48.74



Pemakaian Kertas  
(rim)

506

↓ 60%



## ASPEK SOSIAL

	2023	2024
<p>Pendidikan (beasiswa, literasi, dll)</p> 	<p>Mengadakan kelas edukasi pasar modal Bersama dengan IDX, serta mengadakan seminar <i>market outlook</i>.</p>	<p>Mengadakan kelas edukasi pasar modal Bersama dengan IDX, serta mengadakan seminar <i>market outlook</i>.</p>
<p>Bantuan Sosial</p> 	<p>Sumbangan untuk panti asuhan anak anak penderita kanker.</p>	<p>Aksi Donor darah oleh segenap Karyawan UOB KayHian Sekuritas.</p>

A woman in a white business suit stands in a modern office, pointing at a whiteboard. She is looking towards the right. In the background, a man in a blue shirt is sitting at a desk, talking on a mobile phone. The office has large windows overlooking a cityscape. The scene is lit with natural light from the windows.

# PROFIL PERUSAHAAN

---

## INFORMASI SINGKAT PERUSAHAAN

---



Nama Perusahaan  
PT UOB Kay Hian Sekuritas



Kegiatan Usaha  
Rp 130.000.000.000,-



Alamat dan Kontak Kantor  
UOB Plaza Thamrin Nine Lt. 36  
Jl. M.H. Thamrin Kav. 8 - 10  
Jakarta 10230, Indonesia



Modal Dasar  
Rp 130.000.000.000,-

Telepon : (62-21) 299 33 888  
Fax : (62-21) 299 33 888  
Email : csindonesia@uobkayhian.com



Modal Ditempatkan dan Disetor  
Rp 130.000.000.000,-



Tanggal Pendirian  
4 November 1991



Social Median  
4 November 1991



Dasar Hukum Pembentukan  
UUPT No. 40 Tahun 2007  
tentang Perseroan Terbatas



Daftar Keanggotaan Asosiasi  
Asosiasi Perusahaan Efek Indonesia (APEI)



Akta Perubahan Terakhir  
Akta No. 32 Tanggal 8 Agustus 2023



Wilayah Operasional (Kantor Cabang)  
Jakarta, Medan, Semarang, Surabaya, Bali, dan  
Palembang

## VISI DAN MISI

---



### Visi

Memberikan layanan terbaik bagi nasabah dan karyawan



### Misi

Menjalankan bisnis yang baik dan tidak melanggar aturan yang berlaku

## SKALA USAHA

a. Total aset atau kapitalisasi aset dan total kewajiban

● 2024 ● 2023 ● 2022



Total Aset  
(dalam Rupiah)

**697.117.486.955**

● 655.454.989.434 ● 586.070.205.322



Total Liabilitas  
(dalam Rupiah)

**800.000.000.000**

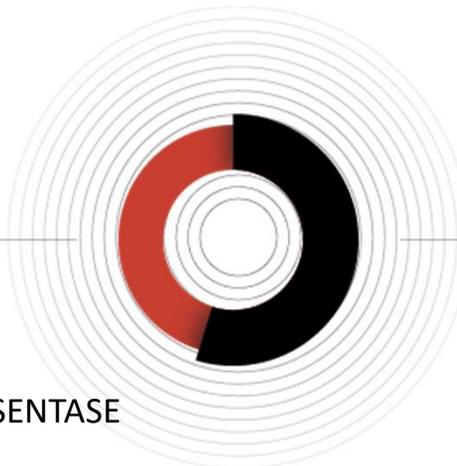
● 377.555.206,898 ● 280.960.379.290

b. Jumlah karyawan menurut Jenis Kelamin, Jabatan, Usia, Pendidikan, dan Status Ketenagakerjaan

Lokasi : HO/Cabang	Pria	Wanita	Status		Usia			Jenjang Pendidikan			
			Tetap	Kontrak	30	30 50	50	SMA	Diploma	S-1	S-2
Komisaris	3	0	3	0	1	2	0	0	0	2	1
Direksi	2	1	2	1	0	1	2	0	0	2	1
Manager Cabang dan Manager	10	11	20	1	0	18	3	0	0	16	5
Staff	43	47	90	0	23	60	7	5	16	65	4
Sales	58	45	0	103	2	81	20	0	0	101	2
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>104</b>	<b>115</b>	<b>105</b>	<b>25</b>	<b>161</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>186</b>	<b>13</b>

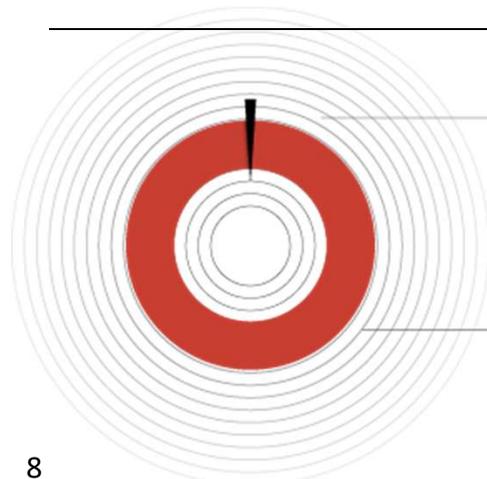
c. Jumlah karyawan berdasar Jenis Kelamin

**47%**



**53%**

## NAMA PEMEGANG SAHAM DAN PERSENTASE KEPEMILIKAN SAHAM



**1%**  
Yacinta Fabiana Tjang

UOB Kay Hian Holding Limited **99%**

“

UOB Kay Hian adalah salah satu perusahaan pialang terbesar di Asia yang didukung oleh Grup UOB yang berkantor pusat di Singapura dan memiliki berbagai cabang di seluruh dunia.

”



## SEKILAS PERUSAHAAN

Dengan sejarah yang sudah lama berkecimpung di dunia pasar modal, kami telah memantapkan diri sebagai mitra keuangan tepercaya untuk basis klien bergensi yang terdiri dari institusi, perusahaan besar, individu berpenghasilan tinggi, dan investor ritel. Didukung oleh tim riset yang kuat dan berdedikasi, analis pemenang penghargaan kami siap memberikan pengetahuan pasar yang mendalam yang dibutuhkan nasabah untuk mengarahkan ekosistem perdagangan yang kompleks saat ini.

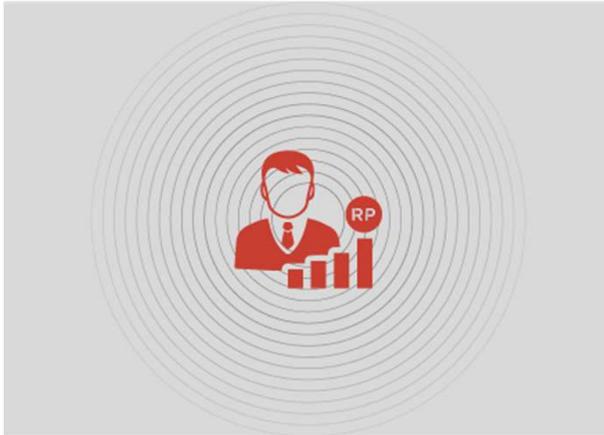
Menyediakan akses tanpa batas ke berbagai produk dan pasar di Indonesia, alat dan teknologi canggih kami menawarkan kepada investor kemampuan untuk berdagang di berbagai sekuritas, termasuk saham, obligasi, dan jasa underwriter. Sebagai Penyedia Layanan dan solusi keuangan terkemuka, kami berkomitmen penuh untuk melayani klien dan komunitas kami dengan keunggulan dan integritas.



## PRODUK, LAYANAN, DAN KEGIATAN USAHA YANG DIJALANKAN

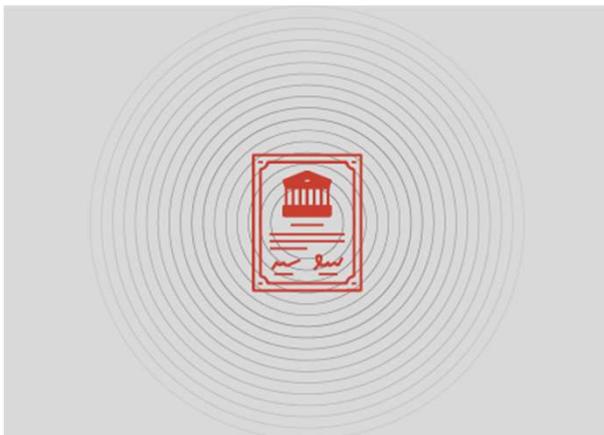
---

PT UOB Kay Hian Sekuritas adalah perusahaan sekuritas yang menyediakan layanan:



### 01 BROKER

Menyediakan layanan perantara untuk memfasilitasi transaksi saham baik secara offline dan online, juga menyediakan transaksi margin.



### 02 OBLIGASI

Menawarkan layanan perantara untuk memfasilitasi jual beli obligasi.



### 03 INVESTMENT BANKING

Menawarkan Berbagai Seperti Underwriting, private placement, merger dan acquisition.

# SAMBUTAN DIREKSI

---

Yang Terhormat Pemangku Kepentingan,

Tahun 2024 menjadi tahun yang penuh tantangan sekaligus peluang bagi kami di UOB Kay Hian Sekuritas. Di tengah dinamika pasar global dan perubahan lanskap industri keuangan yang semakin cepat, kami terus berkomitmen untuk tumbuh secara berkelanjutan dan bertanggung jawab.

Laporan Keberlanjutan ini merupakan wujud nyata dari komitmen kami dalam mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan (Sustainable Development Goals/SDGs), serta memperkuat praktik tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance). Kami percaya bahwa keberhasilan bisnis tidak hanya diukur dari pencapaian finansial semata, tetapi juga dari dampak positif yang kami hasilkan bagi lingkungan, masyarakat, dan seluruh pemangku kepentingan.

Sepanjang tahun 2024, kami telah melakukan berbagai inisiatif untuk memperkuat integrasi aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG) dalam strategi bisnis kami. Mulai dari peningkatan literasi keuangan untuk masyarakat, pengembangan produk investasi yang berwawasan hijau, hingga penerapan kebijakan internal yang lebih ramah lingkungan—semua langkah ini kami ambil untuk memastikan bahwa pertumbuhan perusahaan selaras dengan nilai-nilai keberlanjutan.

Kami menyadari bahwa perjalanan menuju masa depan yang lebih berkelanjutan membutuhkan kolaborasi dan komitmen jangka panjang. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan nasabah, mitra kerja, regulator, dan seluruh karyawan atas kepercayaan, dukungan, dan kerja sama yang terus terjalin dengan baik hingga hari ini.



## Akar Keberlanjutan: Fondasi Pertumbuhan Jangka Panjang

Dalam dunia bisnis yang terus berkembang, keberlanjutan bukan sekadar tren, melainkan sebuah kebutuhan fundamental yang menopang daya tahan dan pertumbuhan perusahaan dalam jangka panjang. Kami percaya bahwa keberlanjutan bukan hanya tentang kepatuhan terhadap regulasi atau tanggung jawab sosial semata, tetapi merupakan inti dari strategi bisnis yang kami jalankan.

Sebagai perusahaan sekuritas, kami memahaminya bahwa keberlanjutan harus berakar kuat pada tiga pilar utama, yaitu ekonomi, sosial, dan lingkungan. Dengan keseimbangan antara ketiganya, kami dapat menciptakan nilai jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan serta turut membangun ekosistem keuangan yang lebih inklusif dan bertanggung jawab.

1. Keberlanjutan Ekonomi: Menjalankan Bisnis yang Bertanggung Jawab.
  - a. Kami berkomitmen untuk menghadirkan layanan investasi yang transparan, aman, dan sesuai dengan regulasi guna membangun kepercayaan di pasar modal.
  - b. Dengan inovasi dan digitalisasi, kami meningkatkan aksesibilitas layanan keuangan bagi masyarakat luas, mendorong pertumbuhan inklusi keuangan.
  - c. Kami menjunjung tinggi tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance) agar dapat terus berkembang secara etis dan profesional.
2. Keberlanjutan Sosial: Memberdayakan Karyawan dan Masyarakat.
  - a. Karyawan adalah aset utama kami. Oleh karena itu, kami menciptakan lingkungan kerja yang inklusif, mendukung kesejahteraan, serta menyediakan pelatihan berkelanjutan.
  - b. Kami berperan aktif dalam meningkatkan literasi keuangan bagi masyarakat melalui edukasi investasi yang mudah dipahami dan diakses oleh berbagai kalangan.
  - c. Komitmen terhadap hak asasi manusia dan kesetaraan gender kami wujudkan melalui kebijakan ketenagakerjaan yang adil dan transparan.
3. Keberlanjutan Lingkungan: Berkontribusi pada Masa Depan yang Lebih Hijau.
  - a. Kami mendukung investasi berkelanjutan dengan mendorong produk berbasis ESG

(Environmental, Social, Governance) guna membangun pasar modal yang lebih hijau.

- b. Penerapan praktik ramah lingkungan dalam operasional kami, seperti pengurangan jejak karbon dan efisiensi penggunaan sumber daya, menjadi bagian dari strategi jangka panjang perusahaan.

---

Keberlanjutan bukan hanya tujuan, tetapi juga perjalanan yang terus kami jalani. Dengan fondasi yang kuat, kami berkomitmen untuk mengembangkan bisnis yang tidak hanya menguntungkan, tetapi juga memberikan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan.

Melalui laporan ini, kami ingin menunjukkan bahwa keberlanjutan bukan sekadar kebijakan tambahan, melainkan akar yang menopang pertumbuhan kami yang akan terus menguat demi masa depan yang lebih baik bagi semua.

---

## Kinerja Berkelanjutan: Mewujudkan Pertumbuhan yang Bertanggung Jawab

Sebagai perusahaan sekuritas yang berkomitmen terhadap keberlanjutan, kami meyakini bahwa pertumbuhan bisnis harus berjalan seiring dengan tanggung jawab sosial dan lingkungan. Kinerja berkelanjutan bukan hanya sekadar pencapaian finansial, tetapi juga mencerminkan bagaimana kami menciptakan nilai jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan, termasuk nasabah, karyawan, regulator, dan masyarakat.

Dalam menjalankan bisnis, kami menerapkan prinsip sustainability-driven performance, di mana setiap langkah strategis didasarkan pada keseimbangan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Dengan pendekatan ini, kami memastikan bahwa setiap pencapaian tidak hanya memberikan manfaat bagi perusahaan, tetapi juga mendukung pembangunan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan.

1. Kinerja Ekonomi: Meningkatkan Nilai bagi Pemangku Kepentingan.
  - a. Kami terus memperkuat fundamental bis-nis dengan memastikan tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance), transparansi, serta kepa-tuhan terhadap regulasi yang berlaku.
  - b. Peningkatan inovasi dalam layanan inves-tasi memungkinkan kami memberikan solusi yang lebih efisien, aman, dan mudah diakses oleh berbagai kalangan masyarakat.
  - c. Pertumbuhan aset, peningkatan jumlah nasabah, serta diversifikasi produk dan layanan menjadi indikator utama kinerja ekonomi kami dalam mendukung pasar modal yang lebih inklusif.
  
2. Kinerja Sosial: Membangun Dampak Positif bagi Masyarakat dan Karyawan.
  - a. Kami menempatkan karyawan sebagai aset utama dengan menghadirkan ling-kungan kerja yang inklusif, aman, dan mendukung kesejahteraan serta pengem-bangan kompetensi.
  - b. Upaya peningkatan literasi keuangan te-rus kami lakukan melalui program edukasi dan pelatihan bagi nasabah serta masya-rakat luas agar lebih memahami manfaat investasi yang bertanggung jawab.
  - c. Kami menjunjung tinggi hak asasi manu-sia, kesetaraan gender, serta menciptakan kebijakan kerja yang adil dan transparan guna memastikan lingkungan kerja yang sehat dan produktif.
  
3. Kinerja Lingkungan: Kontribusi terhadap Keuangan Berkelanjutan.
  - a. Kami mendukung investasi berbasis ESG (Environmental, Social, and Governance) sebagai bagian dari komitmen dalam membangun pasar modal yang lebih hijau dan bertanggung jawab.
  - b. Penerapan operasional yang lebih ramah lingkungan, termasuk pengurangan jejak karbon melalui digitalisasi layanan, efi-siensi energi, serta penggunaan sumber daya secara bertanggung jawab.
  - c. Kolaborasi dengan pemangku kepent-i-ngan dalam mengembangkan kebijakan investasi yang berorientasi pada keber-lanjutan dan dampak positif bagi lingkungan.

Mewujudkan Masa Depan yang Berkelanjutan

Kami menyadari bahwa keberlanjutan bukan sekadar target jangka pendek, melainkan per-

janaan panjang yang membutuhkan ko-mitmen, inovasi, dan kerja sama dari seluruh pihak. Melalui kinerja yang berkelanjutan, kami tidak hanya ingin menjadi perusahaan yang sukses secara finansial, tetapi juga menjadi mitra yang bertanggung jawab dalam membangun ekosistem keuangan yang lebih inklusif, adil, dan berkelanjutan.

Dengan strategi yang terarah dan imple-mentasi yang konsisten, kami terus melang-kah menuju masa depan yang lebih baik bagi perusahaan, masyarakat, dan lingkungan.

Tantangan dan Rencana Masa Depan

Ketidakstabilan ekonomi dan politik dalam dan luar negeri menjadi tantangan terbesar dalam kinerja berkelanjutan.

Mengingat seluruh kebijakan sangat dipenga-ruhi oleh kedua aspek tersebut. Untuk meng-gapai tantangan tersebut, kami tidak akan mengabaikan kinerja berkelanjutan dan terns berkomitmen kepada visi, misi, dan strategi Perusahaan dengan mendukung seluruh program pemerintah.

Ucapan Terima Kasih

Mewakili PT UOB Kay Hian Sekuritas Indo-nesia, kami menyampaikan terima kasih atas kepercayaan dan dukungan yang berkelan-jutan dari para nasabah, pemerintah, peme-gang saham, masyarakat, dan karyawan. Kami akan terns berupaya untuk meningkatkan aspek berkelanjutan dalam pengembangan bisnis agar mampu berkontribusi secara positif untuk seluruh stakeholders dan bumi yang kita cintai ini secara berkelanjutan.

Jakarta, 30 April 2025



President Direktur  
PT UOB Kay Hian Sekuritas

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

---

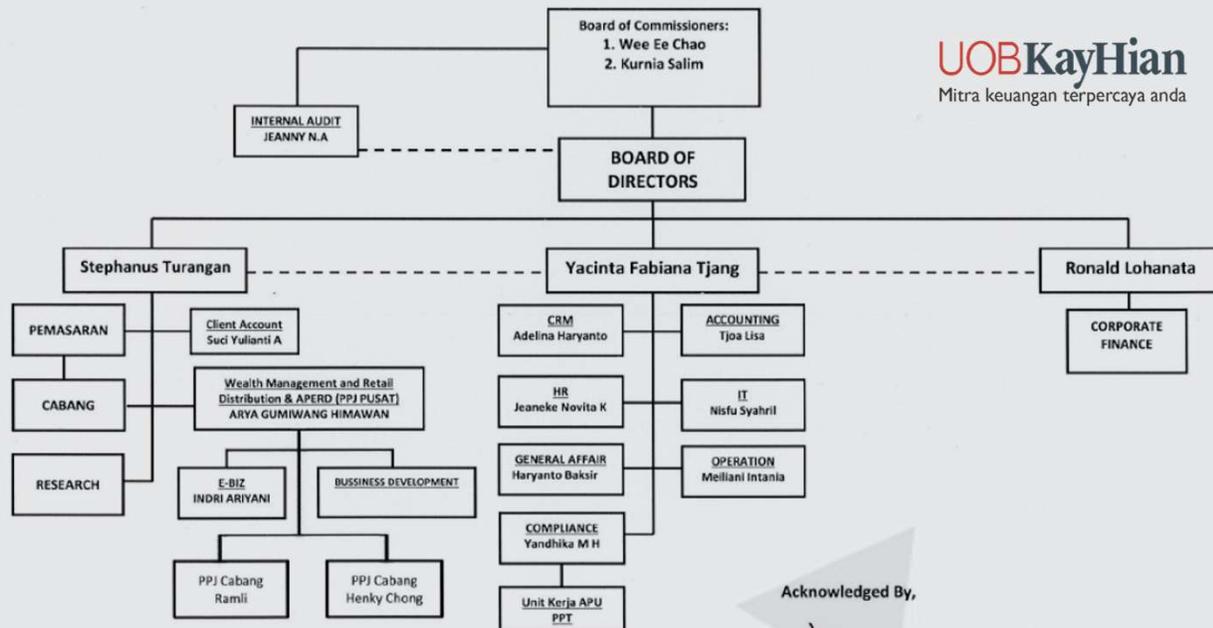




## PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan dilakukan secara Ad Hoc, dimana seluruh kepala divisi dalam Perusahaan bertanggung jawab dalam penerapan keuangan berkelanjutan yang selanjutnya melaporkan seluruh kegiatan dan kebijakan yang diambil kepada Direktur Utama sebagai penanggung jawab utama yang memberikan arahan dan tujuan keberlanjutan Perusahaan.

### ORGANISATION CHART OF PT UOBKH



**UOB Kay Hian**  
Mitra keuangan terpercaya anda

Acknowledged By,

PT. UOB Kay Hian Sekuritas

**Stephanus Turangan**  
President Director

Sebagai perusahaan sekuritas yang berko-mitmen terhadap prinsip keberlanjutan, kami memahami bahwa kinerja bisnis yang berke-lanjutan bukan hanya tentang pertumbuhan finansial, tetapi juga bagaimana kami membangun nilai jangka panjang yang berkontribusi pada stabilitas ekonomi dan kepercayaan pasar. Kami percaya bahwa keberlanjutan bisnis harus didukung oleh inovasi, tata kelola yang baik, serta kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku.

Dalam beberapa tahun terakhir, kami telah mengambil berbagai langkah strategis untuk memperkuat daya saing perusahaan, meningkatkan efisiensi operasional, dan memastikan bahwa layanan yang kami berikan tetap relevan dengan kebutuhan pasar yang terus berkembang.

#### 1. Pertumbuhan Finansial yang Stabil dan Berkelanjutan.

Kami terus menjaga kinerja keuangan yang sehat dengan menerapkan strategi bisnis yang berorientasi pada keberlanjutan, termasuk:

- a. Diversifikasi Produk dan Layanan:  
Mengembangkan berbagai instrumen investasi yang sesuai dengan kebutuhan nasabah serta tren pasar modal yang dinamis.
- b. Efisiensi Operasional:  
Meningkatkan produktivitas melalui opti-malisasi teknologi dan digitalisasi layanan guna memastikan efektivitas operasional yang lebih baik.
- c. Pertumbuhan Pendapatan yang Konsis-ten:  
Menerapkan strategi bisnis yang adaptif dan inovatif dalam menghadapi peru-bahan pasar untuk memastikan kinerja keuangan yang stabil.

#### 2. Peningkatan Layanan dan Kepuasan Nasabah.

Kepercayaan nasabah adalah aset utama bagi keberlanjutan bisnis kami. Oleh karena itu, kami terus melakukan inovasi dan perbaikan layanan dengan:

- a. Transformasi Digital:  
Mengembangkan platform investasi berbasis teknologi untuk meningkatkan aksesibilitas dan kemudahan transaksi bagi nasabah.
- b. Edukasi dan Literasi Keuangan:  
Memberikan pelatihan dan informasi in-

vestasi yang transparan guna mening-katkan pemahaman nasabah terhadap instrumen pasar modal.

- c. Keamanan dan Kepatuhan:  
Menjaga perlindungan data serta memastikan seluruh layanan investasi kami memenuhi regulasi dan standar industri keuangan.
- #### 3. Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance - GCG).

Kami menerapkan prinsip Good Corporate Governance (GCG) sebagai dasar dalam men-jalankan bisnis secara transparan, akuntabel, dan berintegritas. Hal ini mencakup:

- a. Kepatuhan terhadap Regulasi: Memastikan semua aktivitas bisnis sesuai dengan ketentuan dan kebijakan yang berlaku di industri keuangan.
- b. Manajemen Risiko yang Proaktif:  
Mengelola risiko pasar, operasional, dan kepatuhan dengan menerapkan sistem pengawasan internal yang ketat.
- c. Etika Bisnis yang Tinggi:  
Mengutamakan prinsip integritas dan transparansi dalam setiap transaksi serta interaksi dengan pemangku kepentingan.

#### 4. Inovasi dan Adaptasi terhadap Peruba-han Pasar.

Dalam dunia keuangan yang terus berkem-bang, inovasi adalah kunci keberlanjutan bisnis. Kami terus melakukan:

- a. Pengembangan Produk Investasi Berkelanjutan:  
Mendorong investasi berbasis ESG (Environmental, Social, and Governance) untuk memenuhi kebutuhan investor yang semakin peduli terhadap keber-lanjutan.
- b. Peningkatan Infrastruktur Teknologi:  
Menggunakan data analytics dan kecer-dasan buatan (AI) untuk meningkatkan pengalaman nasabah serta memberikan rekomendasi investasi yang lebih tepat.
- c. Kolaborasi Strategis:  
Bekerja sama dengan berbagai mitra industri guna memperluas jangkauan layanan dan meningkatkan nilai tambah bagi nasabah.



## KESIMPULAN: BERKOMITMEN PADA PERTUMBUHAN YANG BERKELANJUTAN

Dengan mengedepankan prinsip keberlanjutan dalam kinerja bisnis, kami tidak hanya berfokus pada pencapaian finansial jangka pendek, tetapi juga memastikan bahwa setiap strategi yang kami jalankan membawa manfaat bagi ekosistem keuangan secara keseluruhan. Kami percaya bahwa melalui inovasi, tata kelola yang baik, serta komitmen terhadap kepuasan nasabah, kami dapat terus bertumbuh secara berkelanjutan dan menjadi perusahaan sekuritas yang terpercaya serta berdaya saing tinggi di industri.

### Kinerja Sosial

#### Peran Perusahaan untuk Karyawan

Perusahaan memercayai bahwa jika Perusahaan ingin maju berkelanjutan yang harus ditingkatkan adalah sumber daya manusia dalam hal ini adalah karyawan. UOB Kay Hian Sekuritas berkomitmen untuk menerapkan prinsip adil dan setara dalam segala perbedaannya yang ada. Perusahaan memberikan peluang seluas-luasnya kepada karyawan untuk berkembang tanpa membedakan perbedaan gender, ras, agama, ras, dan golongan dari hal rekrutmen, karir, dan masa kerja.

Perusahaan juga memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan karyawan dan pelatihan yang dapat mengembangkan kemampuan dan kapabilitas sehingga dapat berguna untuk pekerjaan ataupun untuk kedepannya.

### Kinerja Lingkungan Berkelanjutan

#### Penghematan Energi

Penghematan listrik juga kami terapkan dengan selalu mematikan lampu saat tidak ada jam istirahat atau saat tidak ada aktivitas di dalam ruangan. Serta penghematan penggunaan air bersih.

#### Pengelolaan Sampah

Seperti pada tahun-tahun sebelumnya, penerapan pembagian tempat sampah untuk sampah organik, anorganik, dan daur ulang sampah sudah dilakukan dengan bekerja sama dengan manajemen gedung.

Daftar Pemangku Kepentingan	Daftar Pemilihan	Pendekatan Keterlibatan	Tujuan yang ingin Dicapai
 Pelanggan	Kepuasan client terhadap layanan dan aplikasi online trading	Membuka akses komunikasi dengan client melalui sales, telephone, email, CS hotline, website dan sosial media	Kepuasan terhadap aplikasi dan pelayanan transaksi
 Karyawan	Aset perusahaan yang penting dan perlu terus dikembangkan	Kegiatan kerja setiap hari Briefing rutin dengan masing-masing departemen	Koordinasi pekerjaan, kesejahteraan karyawan
 Masyarakat	Pihak yang berpotensi terdampak atas operasional	Kegiatan CSR	Dampak nyata yang positif
 Pemerintah	Kepatuhan Regulasi	Pemenuhan peraturan, pertemuan sosialisasi	Kepatuhan dan kontribusi Ekonomi Sosial Lingkungan
 Pemasok	Mitra kerja penunjang operasional	Proses tender	Kemudahan dan perlakuan yang sama
 Media	Sarana komunikasi, publikasi/keterbukaan informasi	Website dan Sosial Media	Keterbukaan informasi

## PERMASALAHAN TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN KEBERLANJUTAN

Perusahaan tengah memasuki tahap awal peta jalan penerapan keuangan berkelanjutan. Kami berkomitmen menjalankannya dengan maksud dan tujuan dapat memberikan dampak positif bagi pertumbuhan ekonomi Indonesia dan mendorong peningkatan kualitas hidup masyarakat melalui investasi pasar modal.

Sejauh ini kami masih terus melakukan sosialisasi dan internalisasi sejumlah kebijakan keberlanjutan guna mewujudkan pertumbuhan usaha yang berkelanjutan. Setidaknya sampai saat ini kami belum melihat kendala yang besar atau bersifat signifikan yang dapat menghambat penerapan keuangan berkelanjutan Perusahaan.

## KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

Kegiatan usaha Perusahaan secara prinsip tidak memiliki risiko atau memberi dampak

negatif yang signifikan terhadap masyarakat dan lingkungan sekitar operasional perusahaan. Hal ini mengingat kegiatan usaha kami diadakan dalam ruang perkantoran dan tidak menggunakan sumber daya alam yang besar. Karena itu pendekatan dan tanggung jawab lingkungan yang kami terapkan adalah perilaku ramah lingkungan melalui pemakaian energi listrik, BBM, air, dan kertas serta pemilahan sampah organik dan non-organik di lingkungan kerja.

Tindakan yang diambil untuk mendukung kebijakan efisiensi tersebut di antaranya:

- Pemakaian Lampu LED hemat energi.
- Himbauan secara tertulis untuk mematikan sumber daya listrik dan keran air jika sedang tidak digunakan serta memastikan tidak ada kebocoran pada keran air.
- Memaksimalkan penggunaan surat elektronik dan sejenisnya untuk mengurangi pemakaian kertas.

Melalui kapasitas yang kami miliki, kami berupaya untuk dapat berkontribusi menjaga kelestarian lingkungan sekaligus terhadap upaya mitigasi perubahan iklim.

## Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan

Ruang lingkup kegiatan usaha Perusahaan tidak membutuhkan material layaknya dalam kegiatan proses produksi, sehingga dalam hal pengungkapan bahan material yang ramah lingkungan tidaklah membutuhkan bahan material dalam jumlah besar. Terkait material yang dapat di kategorikan ke dalam ramah lingkungan adalah penggunaan lampu LED yang hemat energi.

Selain Itu dalam Laporan Keberlanjutan yang pertama ini, kami akan melaporkan data pemakaian kertas di mulai dari tahun 2022 yaitu sebanyak 1.200 rim.

## Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan



Energi Listrik  
(Kwh)  
**55.320** Kwh



Luas Ruang  
(M2)  
**1.135**



Energi BBM  
(Liter)  
**11.250**



Intensitas Konsumsi Energi  
(IKE) (Kwh/M2)  
**11.250**

## KESETARAAN KESEMPATAN BEKERJA

Perusahaan berkomitmen untuk memberi kesempatan yang setara bagi calon karyawan dan karyawan tanpa membedakan latar belakang di seluruh kebijakan terkait ketenagakerjaan. Bagi Perusahaan keragaman latar belakang seperti gender, agama, suku, etnis, dan penyandang disabilitas merupakan kekayaan yang harus di syukuri sebagai kekuatan. Perlakuan yang setara tanpa memandang latar belakang tersebut berlaku mulai dari perekrutan.

calon karyawan baru, remunerasi, pelatihan, pengembangan dan kesempatan jenjang karier. Saat ini komposisi perempuan di jajaran Direksi dan di level manajerial terdapat 11 perempuan, hal ini menandakan bahwa Perusahaan memberi kesempatan yang seluas-luasnya bagi siapapun juga yang memiliki kemampuan untuk menduduki posisi-posisi penting dalam perusahaan.

## TENAGA KERJA ANAK DAN TENAGA KERJA PAKSA

Perusahaan menjunjung tinggi Hak Asasi Manusia yang berlaku secara universal serta menerapkannya di setiap aspek operasionalnya termasuk kaitannya dengan pengelolaan karyawan, mitra bisnis, konsumen (trader) dan hubungannya dengan masyarakat luas. Dalam hal pengelolaan karyawan, sebagai bentuk komitmen kami dalam penerapan ketentuan.

HAM, Perusahaan tidak memperkerjakan anak dan tidak melakukan segala bentuk sistem kerja paksa. Kami juga tidak akan berhubungan dengan mitra bisnis jika didapati bahwa mereka melanggar norma-norma tersebut. Selama tahun 2022, tidak terdapat insiden terkait pelanggaran HAM dan tindak diskriminasi.

## RENUMERASI

Untuk memenuhi kebutuhan dan kesejahteraan karyawan serta mendukung operasional, Perusahaan memberikan sejumlah fasilitas, tunjangan, dan remunerasi yang meliputi:

- Upah.
- Tunjangan kesehatan berupa BPJS dan asuransi jiwa sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- Tunjangan hari raya.
- Bonus dan insentif.
- Cuti.
- Program pensiun.

Kami juga memberikan apresiasi kepada karyawan yang telah memiliki masa bakti 1 dekade, hHI ini sebagai bentuk perhatian dan motivasi kepada karyawan. Dalam memberikan remunerasi dan tunjangan, Perusahaan tidak membedakannya berdasarkan jenis kelamin laki-laki atau perempuan.

# MEMBERIKAN PELAYANAN TERBAIK BAGI KONSUMEN

---



Perusahaan senantiasa berupaya untuk memberikan pelayanan terbaik bagi seluruh pengguna jasa dan memberikan pelayanan yang setara tanpa memandang latar belakang konsumen kami.

Melalui kelengkapan software trading, serta kemudahan akses informasi yang tersedia, layanan kami dapat dimanfaatkan oleh seluruh konsumen kami. Dengan pelayanan terbaik, kami berharap dapat memenuhi kebutuhan bertransaksi di pasar modal. Salah satunya melalui aplikasi perdagangan online kami yakni UTRADE.

Keunggulan atau manfaat yang diberikan oleh UTRADE adalah:

- **Impeccable Credentials**  
Sebagai salah satu sekuritas asing di Indonesia, UOB Kay Hian memungkinkan nasabahnya untuk berdagang dengan tenang, karena didukung oleh kekuatan finansial UOB group.
- **Insightful Research**  
Tim riset kami yang rajin dan teliti akan memberi nasabah wawasan mendalam dan analisis yang berfokus pada klien untuk membantu membuat keputusan investasi berdasarkan fakta yang cerdas.
- **User-friendly Platforms**  
Memberikan kemudahan bertransaksi kapanpun di manapun dengan UTRADE. Andal, responsif, dan aman. Alat bantu trading yang memungkinkan mengambil untung dengan secara intuitif.
- **Tarif Kompetitif**  
Manfaatkan tarif kami, sebagai salah satu tarif trading fee yang paling kompetitif di pasar modal. Dapat membuat akun secara gratis dan dengan setoran minimum.
- **Berbagai Macam Produk**  
Kami menyediakan rangkaian lengkap produk investasi dari Ekuitas dan Obligasi yang melayani berbagai tujuan investasi.
- **Pendidikan Investor Secara Holistik**  
Memberikan saran, ide, dan strategi dari para ahli kami di seminar reguler serta layanan khusus dari tim perwakilan perdagangan kami.

## PRODUK/JASA YANG SUDAH DIEVALUASI BAGI KEAMANAN NASABAH

Sebagai salah satu perusahaan sekuritas yang berlisensi dari OJK, kami telah memenuhi ketentuan dan peraturan yang dipersyaratkan.

Seluruh aplikasi yang digunakan telah memenuhi standar keamanan bagi pengguna atau nasabah dan untuk kegiatan operasional kami senantiasa diawasi oleh OJK. Perusahaan juga menggunakan enkripsi browser 128-bit sebagai standar keamanannya. Dengan demikian nasabah dapat dengan yakin dan merasa aman dalam bertransaksi.

## DAMPAK PRODUK/JASA

Melalui beragam produk/layanan yang diberikan serta manfaat di dalamnya Perusahaan telah membantu memenuhi kebutuhan para investor di pasar modal dengan memberikan:

- Keamanan dalam bertransaksi;
- Kemudahan;
- Kenyamanan;
- Tarif trading yang kompetitif; dan
- Dukungan dan bimbingan dalam bertransaksi sehingga memahami segala risiko dalam trading.

## LAYANAN NASABAH

Perusahaan memberikan informasi yang jelas terkait tata cara dan setiap risiko dalam bertransaksi di pasar modal. Informasi tersebut dapat diakses di website, maupun di seluruh kantor cabang perusahaan sehingga nasabah memiliki informasi dan wawasan yang luas dalam bertransaksi.

Nasabah juga dapat menyampaikan pertanyaan, keluhan, pengaduan atau masukan kepada kami melalui:

UOB Plaza Thamrin Nine, Lt. 36  
Jl. M.H. Thamrin Kav. 8 - 10  
Jakarta 10230, Indonesia  
Mon to Fri - 08:30 am to 04:00 pm

Telp : (62-21) 299 33 888  
Email : csindonesia@uobkayhian.com  
Facebook : UTRADE Indonesia  
Instagram : @utradeindonesia

## JUMLAH PRODUK YANG DITARIK KEMBALI

Tidak ada produk/jasa yang kami berikan kepada nasabah yang ditarik dari pasar oleh karena adanya kesalahan atau pelanggaran terhadap ketentuan dan peraturan yang berlaku.

## KERAHASIAAN DATA NASABAH

Perusahaan menyadari risiko penyalahgunaan data pribadi yang dapat merugikan nasabah. Oleh karena itu, kami berkomitmen untuk menjaga data privasi nasabah dan tidak menggunakan informasi data nasabah selain untuk keperluan administrasi terkait secara internal. Kami juga senantiasa mengingatkan seluruh nasabah untuk berhati-hati dan tidak menginformasikan terkait data akun pribadi kepada siapapun juga.

## SURVEI KEPUASAN NASABAH

Perusahaan belum melakukan survei kepuasan kepada para nasabah/customer sepanjang tahun 2022. Namun demikian, kami merasa telah memberikan pelayanan dan support yang terbaik. Hal ini bisa dilihat dari bagaimana kepercayaan masyarakat dengan bertambahnya jumlah nasabah kami dan bagaimana kami telah dengan responsif menjawab dan menyelesaikan setiap kendala yang dihadapi oleh nasabah kami.

## TENTANG LAPORAN INI

Laporan keberlanjutan ini merupakan komunikasi kami kepada seluruh pemangku kepentingan terkait pendekatan, kebijakan dan kegiatan yang telah dijalankan perusahaan guna menjaga bisnisnya secara berkelanjutan. Pengungkapan informasi dalam laporan ini didasari oleh Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 yang rencananya secara konsisten kami sampaikan setiap tahun sekali.

Laporan ini mengungkapkan kinerja perusahaan periode 1 Januari sampai 31 Desember 2022. Saat ini kami belum menggunakan jasa external assurance untuk memverifikasi laporan keberlanjutan ini. Sementara itu khusus data keuangan dalam laporan ini telah di verifikasi oleh Kantor Akuntan Publik Paul Hadiwinata, Hidajat, Arsono, Retno, Palilingan & Rekan.

## LEMBAR UMPAN BALIK

Kami membutuhkan umpan balik dari pembaca untuk meningkatkan kualitas dan memenuhi harapan seluruh pemangku kepentingan. Karena itu kami ingin menanyakan beberapa hal terkait laporan ini.

1. Laporan ini memberi informasi yang ber-manfaat.  
 Ya  Tidak
2. Laporan ini mudah dimengerti.  
 Ya  Tidak
3. Laporan ini telah mendorong saudara untuk berkontribusi dalam kinerja keber-lanjutan Perusahaan.  
 Ya  Tidak

Berikan penilaian seberapa penting/menarik topik di bawah ini (skala 1-10)

- Kinerja Ekonomi
- Kinerja Sosial
- Kinerja Lingkungan
- Tata Kelola

Pengembangan kedepan

- Materi apa yang dirasa perlu ditambah-kan: .....
- Kontribusi apa yang dirasa perlu ditingkatkan Perseroan: .....
- Saran dan masukan lain: .....

Profil Pemangku Kepentingan

- Pemegang saham/Investor  Karyawan
- Konsumen  Masyarakat  Pemerintah  Mitra bisnis  Media  LSM
- Lainnya.....

Kirimkan lembar umpan balik ini kepada:

UOB Plaza Thamrin Nine, Lt. 36  
Jl. M.H. Thamrin Kav. 8 - 10  
Jakarta 10230, Indonesia  
Mon to Fri - 08:30 am to 04:00 pm

Telp : (62-21) 299 33 888  
Email : csindonesia@uobkayhian.com  
Facebook : UTRADE Indonesia  
Instagram : @utradeindonesia



**UOB**KayHian

Mitra keuangan terpercaya anda

**PT UOB Kay Hian Sekuritas**

UOB Plaza Thamrin Nine, Lt. 36  
Jl. M.H. Thamrin Kav. 8 - 10  
Jakarta 10230, Indonesia  
Mon to Fri - 08:30 am to 04:00 pm

Telp : (62-21) 299 33 888  
Email : [csindonesia@uobkayhian.com](mailto:csindonesia@uobkayhian.com)  
Facebook : UTRADE Indonesia  
Instagram : @utradeindonesia